



Sociedad Española de  
Medicina de Urgencias  
y Emergencias

**II Jornada: La seguridad del paciente está en nuestras manos**  
**II Jornada: La seguretat del pacient és a les nostres mans**

Barcelona, 6 de junio 2013

## Información general

### Lugar de celebración

Salón Barcina. Planta 20 Centro de convenciones Torre MAPFRE  
Calle Marina 16-18 - 08005 Barcelona

### Secretaría técnica

**FUNDACIÓN MAPFRE**

Teléfono: 91 581 63 16 Fax: 91 581 85 35 / 91 581 60 70

### Inscripción

Gratuita. Aforo limitado. Se selecciona por riguroso orden de recepción de solicitud. Es necesario realizar previa inscripción, mediante boletín que figura en [www.fundacionmapfre.org/jornadasalud](http://www.fundacionmapfre.org/jornadasalud)

Para mayor información puede consultar con secretaría técnica.

### Cancelación

Si desea cancelar la inscripción deberá enviarnos, 72 horas antes del inicio del curso, la solicitud de cancelación por @mail o fax.

### La inscripción incluye

Documentación, diploma de asistencia, café.

## Informació general

### Lloc de celebració

Salón Barcina. Planta 20 Centre de Convencions a Torre MAPFRE  
Carrer de la Marina 16-18 – 08005 Barcelona

### Secretària Tècnica

**FUNDACIÓN MAPFRE**

Teléfono: 91 581 63 16 Fax: 91 581 85 35 / 91 581 60 70

### Inscripció

Jornada gratuïta. Aforament limitat. Es selecciona per rigorós ordre de recepció de sol·licitud. Cal fer inscripció prèvia, mitjançant butlletí que figura a [www.fundacionmapfre.org/jornadasalud](http://www.fundacionmapfre.org/jornadasalud)

Per a més informació pot consultar amb secretaria tècnica.

### Cancel·lació

Si desitja cancel·lar la inscripció haurà d'enviar, 72 hores abans de l'inici del curs, la sol·licitud de cancel·lació per @ mail o fax.

### Inscripció inclou

Documentació, diploma d'assistència, café.

# Programa

JUEVES, 6 DE JUNIO 2013

9.00 Recogida de la documentación.

9.15-9.45 **Inauguración.**

FUNDACIÓN MAPFRE

Dirección General de ordenación y regulación sanitaria. Consejería de Salud. Generalitat de Catalunya

Sociedad Española de Medicina de urgencias y emergencias (SEMES)

**9.45-10.15 CONFERENCIA INAUGURAL:**  
"Segundas víctimas".

**Presentación:** Carmen Hernando de Larramendi Martínez  
FUNDACIÓN MAPFRE

**Jesús Aranaz Andrés**

Hospital Universitario San Juan. Alicante

Departamento de Salud Pública, Universidad Miguel Hernández de Alicante

**10.15-11.45 PRIMERA MESA:**  
La seguridad del paciente: evolución y diferentes ambitos de intervención.

**Modera:** Carmen Hernando de Larramendi Martínez  
FUNDACIÓN MAPFRE

10.15-10.35 **La seguridad del paciente: más de una década de evolución.**

**Joaquim Bañeres Amella**

Instituto Universitario Avedis Donabedian

10.35-10.55 **Código SEPSIS.**

**Manel Chanovas Borrás**

Servicio de Urgencias. Hospital Verge de la Cinta Tortosa.  
IISPV. Tarragona

10.55-11.15 **Haz lo que puedas, con lo que tengas, en donde estés... pero hazlo bien.**

**José María Delgado Pérez**

Teniente coronel médico. Servicios centrales del Hospital Central de la Defensa "Gómez Ulla". Madrid

11.15-11.35 **La cirugía en sitio erróneo.**  
**Diego Garcia-Germán Vázquez**  
Servicio de Traumatología. Hospital Puerta de Hierro. Madrid

11.35-11.45 **Debate.**

11.45-12.15 **Café.**

**12.15-13.45 SEGUNDA MESA:**  
**Experiencia en seguridad del paciente.**

**Modera:** **Tomás Toranzo Cepeda**  
SEMES

12.15-12.35 **Empoderamiento del paciente y red de escuelas de salud.**  
**Joan Carles March Cerdà**  
Comité de gestión de la Red de Escuelas de Salud para los ciudadanos

12.35-12.55 **Información de eventos adversos a pacientes y familiares.**  
**María Cruz Martín Delgado**  
Servicio de Medicina Intensiva del Hospital de Torrejón. Madrid

12.55-13.15 **Reclamaciones como fuente de seguridad del paciente.**  
**Ana Condón Abanto**  
Hospital Clínico Lozano Blesa. Zaragoza

13.15-13.35 **Resultados de una estrategia de prevención de errores de medicación en un servicio de urgencias pediátrico.**  
**Mónica Vilà de Muga**  
Servicio de Urgencias del Hospital Sant Joan de Deu. Barcelona

13.35-13.45 **Debate.**

**13.45-14.10 CONFERENCIA CLAUSURA:**  
**“En urgencias, la seguridad del paciente está en nuestras manos”.**

**Presentación:** **Yolanda Minguenza Sebastián**  
FUNDACIÓN MAPFRE

**Santiago Tomás Vecina**  
Coordinador del programa SEMES – Seguridad del Paciente

14.10-14.20 **Entrega de diplomas a los instructores SEMES de seguridad del paciente en servicios de urgencias y emergencias (edición Cataluña).**  
**Clausura.**

# Programa

DIJOUS, 6 DE JUNY 2013

9.00 Recollida de la documentació.

9.15-9.45 **Inauguració.**

FUNDACIÓN MAPFRE

Direcció General d'ordenació i regulació sanitària. Conselleria de Salut. Generalitat de Catalunya

SEMES

**9.45-10.15 CONFERÈNCIA INAUGURAL :**  
"Segones víctimes".

**Modera:** Carmen Hernando de Larramendi Martínez  
FUNDACIÓN MAPFRE

Jesús Aranaz Andrés

Hospital Universitari San Juan. Alacant  
Departament de Salut Pública, Universitat Miguel Hernández d'  
Alacant

**10.15-11.45 PRIMERA TAULA:**  
La seguretat del pacient: evolució i diferents àmbits d'intervenció.

**Modera:** Carmen Hernando de Larramendi Martínez  
FUNDACIÓN MAPFRE

10.15-10.35 **La millora de la qualitat: més d'una dècada d'evolució.**

Joaquim Bañeres Amella

Institut Universitari Avedis Donabedian

10.35-10.55 **Codi SEPSIS.**

Manel Chanovas Borrás

Servei d'Urgències. Hospital Verge de la Cinta Tortosa.  
IISPV. Tarragona

10.55-11.15 **Fes el que puguis, amb el que tinguis, a on siguis ... però fes-ho bé.**

José María Delgado Pérez

Tinent coronel metge. Serveis centrals de l'Hospital Central de la  
defensa "Gómez Ulla". Madrid

- 11.15-11.35 **La cirurgia en lloc erroni.**  
**Diego Garcia-Germán Vázquez**  
Servei de Traumatologia. Hospital Puerta de Hierro. Madrid
- 11.35-11.45 **Debat.**
- 11.45-12.15 **Cafè.**

**9.45-10.15 SEGONA TAULA:**  
**Experiència en seguretat del pacient.**

**Moderador:** **Tomás Toranzo Cepeda**  
SEMES

- 12.15-12.35 **Empoderament del pacient i xarxa d'escoles de salut.**  
**Joan Carles March Cerdà**  
Comitè de gestió de la Xarxa d'Escoles de Salut per als ciutadans
- 12.35-12.55 **Informació d'esdeveniments adversos a pacients i familiars.**  
**María Cruz Martín Delgado**  
Servei de Medicina Intensiva de l'Hospital de Torrejón. Madrid
- 12.55-13.15 **Reclamacions com a font de seguretat del pacient.**  
**Ana Condón Abanto**  
Hospital Clínic Lozano Blesa. Zaragoza
- 13.15-13.35 **Resultats d'una estratègia de prevenció d'errors de medicació en un servei d'urgències pediàtric.**  
**Mónica Vilà de Muga**  
Servei d'urgències de l'Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona
- 13.35-13.45 **Debat.**

**10.15-11.45 CONFERÈNCIA CLAUSURA:**  
**"A urgències, la seguretat del pacient està a les nostres mans".**

**Moderador:** **Yolanda Minguenza Sebastián**  
FUNDACIÓN MAPFRE

**Santiago Tomás Vecina**  
Coordinador del programa SEMES – Seguretat del Pacient.

- 14.10-14.20 **Lliurament de diplomes als instructors SEMES de seguretat del pacient en serveis d'urgències i emergències (edició Catalunya).**  
**Cloenda.**

II Jornada: La seguridad del paciente está en nuestras manos.  
Barcelona, 6 de junio 2013

II Jornada: La seguretat del pacient és a les nostres mans.  
Barcelona, 6 de juny 2013

**FUNDACIÓNMAPFRE**

## Boletín de Inscripción / Butlletí d'Inscripció

Por favor, cumplimente todos los datos y envíe el boletín de inscripción a través de la web [www.fundacionmapfre.com/jornadasalud](http://www.fundacionmapfre.com/jornadasalud). Inscripción gratuita, aforo limitado.

Si us plau, empleneu totes les dades i envieu la butlleta d'inscripció a través de la web [www.fundacionmapfre.com/jornadasalud](http://www.fundacionmapfre.com/jornadasalud). Inscripció gratuïta, aforament limitat.

Nombre/Nom: .....

Apellido/Cognom (1): .....

Apellido/Cognom (2): ..... NIF/NIE: .....

¿Cómo ha conocido la jornada?/ Com ha conegut la jornada?  
.....

Dirección que nos facilita/Adreça que ens facilita:

Empresa/Empresa     Domicilio Particular/Adreça Particular

Hospital, Universidad, Empresa, Juzgado/Hospital, Universitat, Empresa, Jutjat:  
.....

Cargo, Especialidad/Càrrec, Especialitat: .....

Dirección/Adreça: .....

Código Postal/Codi Postal: ..... Localidad/Localitat: .....

Provincia/Província: ..... Tfno.: .....

E-mail: ..... Fecha y firma/Data i signatura: .....

El interesado autoriza el tratamiento de los datos personales suministrados voluntariamente a través del presente documento y la actualización de los mismos con la finalidad de realizar la gestión de la "II Jornada: La seguridad del paciente está en nuestras manos", y el envío de información sobre las actividades de FUNDACIÓN MAPFRE, incluso a través de medios electrónicos.

Asimismo, acepta que sus datos puedan ser cedidos, exclusivamente para las finalidades indicadas anteriormente a otras personas físicas o jurídicas que, asimismo, desarrollen cualesquiera de las referidas actividades y con las que las distintas entidades del Grupo MAPFRE concluyan acuerdos de colaboración, respetando en todo caso la legislación española sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios.

El fichero creado está bajo la supervisión y control de FUNDACIÓN MAPFRE, quien asume la adopción de las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y de más legislación aplicable y ante quien el titular de los datos puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación mediante comunicación escrita dirigida a FUNDACIÓN MAPFRE, Paseo de Recoletos 23, 28004 Madrid.

Vd. Puede marcar esta casilla en caso de oponerse al tratamiento y comunicación de los datos de carácter personal para finalidades indicadas anteriormente distintas de la gestión de la "II Jornada: La seguridad del paciente está en nuestras manos". En caso de que los datos facilitados se refieran a personas físicas distintas del interesado, éste deberá informarles de los extremos contenidos en los párrafos anteriores.

L'interessat autoritza el tractament de les dades personals subministrades voluntàriament mitjançant el present document i l'actualització de les mateixes amb la finalitat de realitzar la gestió de la "II Jornada: La seguretat del pacient és a les nostres mans", i l'enviament d'informació sobre les activitats de FUNDACIÓN MAPFRE, fins i tot a través de mitjans electrònics.

Així mateix, accepta que les seves dades puguin ser cedides, exclusivament per a les finalitats indicades anteriorment a altres persones físiques o jurídiques que, també, desenvolupin qualsevol de les esmentades activitats i amb les que les diferents entitats del Grup MAPFRE conclouen acords de col·laboració, respectant en tot cas la legislació espanyola sobre protecció de dades de caràcter personal i sense necessitat que li sigui comunicada cada primera cessió que s'efectuï als referits cessionaris.

El fitxer creat està sota la supervisió i control de FUNDACIÓN MAPFRE, qui assumeix l'adopció de les mesures de seguretat d'índole tècnica i organitzativa per protegir la confidencialitat i integritat de la informació, d'acord amb el que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i de més legislació aplicable i davant qui el titular de les dades pot exercir seus drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació mitjançant comunicació escrita dirigida a FUNDACIÓN MAPFRE, Paseo de Recoletos 23, 28004 Madrid.

Vostè pot marcar aquesta casella en cas d'oposar-se al tractament i comunicació de les dades de caràcter personal per a finalitats indicades anteriorment diferents de la gestió de la "II Jornada: La seguretat del pacient és a les nostres mans", en el cas de que les dades facilitades es refereixin a persones físiques diferents de l'interessat, aquest haurà d'informar-los dels extrems continguts en els paràgrafs anteriors.

**Organizan:**

**FUNDACIÓN MAPFRE**



[www.fundacionmapfre.org](http://www.fundacionmapfre.org)